

全国道路救援服务

被保险人因自驾车辆发生故障不能行驶的，需要道路救援服务时，拨打北京环球医疗救援有限责任公司（以下简称环球救援公司）道路救援服务专线电话（**010-59104955**），呼叫中心人员核实被保险人身份、评估被保险人的具体情况后，为其安排以下道路救援服务。

服务项目	服务内容
现场车辆紧急救援服务	1、紧急修理：车辆因机械故障无法正常行驶时，免费提供紧急修理服务。 2、电瓶充电：车辆因电瓶缺电时，免费提供充电服务。 3、更换备胎：车辆因轮胎无法行驶时，免费提供更换备胎服务（车主需备完好备胎）。 4、应急加油/加水：车辆燃油耗尽无法行驶时，免费提供加油服务（加油每次免费 3 公升，超出部分市场价收费），发动机因水温过热高或缺水情况时，免费提供加水。 5、提供交通事故信息咨询服务：当被保险人的车辆发生交通事故时，环球救援公司为被保险人提供有关最初事故处理方面的信息咨询服务。
专业车辆拖带与运输标准及价格标准	1、单次专业车辆拖带 50 公里内环球救援公司不向被保险人收取费用。 2、单次专业车辆拖带 50 公里以上按不超过 10 元/公里标准向被保险人现场收取费用。 3、每日每车限一次免费拖车。
车辆困境特种救援内容及价格标准	- 机动车在运行过程中，会出现非正常行使状态，或陷于困境，这类情况包括： 1、陷入路井、路沟。 2、落入河流、水沟。 3、侧翻、倒翻。 4、其它不可预见的特殊情况等。 - 环球救援公司将根据实际情况及救援的难易程度，与被保险人协商另行收取救援费用，费用额度在 500 元至 3000 元之间。
	- 注意事项： 1、所有服务都基于车主所驾车辆无法继续行驶的前提。 2、所有服务都基于被保险人本人合法驾驶机动车的情形。 3、特殊困境救援以及救援过程产生的通行费等，需要另行付费，应由被保险人现场支付。 4、现场汽车救援服务区域不包括高（快）速公路及其他交通主干道中禁止实施现场汽车救援服务的路段。