

理赔所需资料	
各项理赔均需材料 (仅航班延误索赔除外)	理赔申请书
	被保险人的身份证明复印件/境外游还需提供护照复印件(护照页和出入境页复印件)
	索赔申请人的身份证明
	旅游度假产品确认单或由公司出具的出差证明原件
	机票、车票、住宿发票、旅行团费等旅行凭证
	被保险人/受益人银行存折或银行卡复印件(注明开户支行名称)
	与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料
意外伤残	相关部门出具的意外事故证明,如交通事故需提供事故认定书
	二级以上公立医院或保险人认可的医疗或司法鉴定机构出具的残疾或烧烫伤鉴定诊断书
	完整的病历、诊断证明原件
意外身故	公安部门或司法部门、二级及以上医院或保险人认可的医疗机构出具的死亡证明(需验证原件)
	户籍注销证明(需验证原件)
	火化证明(需验证原件)
	相关部门出具的意外事故证明,如交通事故需提供事故认定书
	受益人的身份证及与被保险人的关系证明原件
	继承人继承权及份额公证书原件
医药补偿	完整的病历、诊断证明原件
	门诊、诊断病历、住院清单、出院小结、检查报告等原件
	医疗费用票据原件
签证拒签	相关部门出具的意外事故证明,如交通事故需提供事故认定书
	携程签证服务费用发票或相关票据证明
旅行变更	使领馆出具的书面拒签证明或电子邮件、网站查询的拒签证明。(可补充:签证申请单及使领馆面签编号)
	旅游公司出具的原计划旅行行程安排表及实际旅行行程
	导致该次旅程变更的证明原件(包括但不限于医院出具的诊断证明、死亡证明、伤者/死者与被保险人的关系证明、警方证明);
	已交的旅行费用正式发票/收据原件
绑架及非法拘禁	该次旅程实际未使用且不可退还的旅行费用的证明
	警方出具的被保险人遭绑架或非法拘禁证明以及遭绑架或非法拘禁天数证明,若为境外出险,还需提供中国驻当地使领馆出具的证明
个人随身财产	当地警方证明原件
	酒店或承运人管理部门书面证明物件遗失或损毁原件
	损失清单及原购买发票或凭证原件
个人钱财损失	修理、修复的发票原件
	被保险人的现金、旅行支票、汇票的来源证明
旅行证件丢失	当地警方证明原件
	重新办理旅行证件所有支出的清单及发票或收据原件
家庭财产损失	事故的相关证明材料,如:事故现场和损失的财产照片,警方报案记录,火灾原因认定书等
	清单及相应原始发票
	更换费用的证明文件,如相关报价单、发票等
旅行延误	承运人出具的证明原件,注明延误时间及原因
	机票/登机牌、船票等

行李延误	托运行李凭证原件
	公共交通工具承运人或其代理人出具的保险事故证明文件正本，包括事故发生日期、行李延误的原因以及领回托运行李的时间等信息
每日住院津贴	出院小结/住院证明原件
	住院清单原件
慰问探访	医院出具的所有对被保险人的检查报告
	被保险人身故或住院证明
	被保险人与探望人的直系亲属关系证明；（户籍证明、身份证）
	探望人照料被保险人期间的住宿费及当地公交费的清单及发票原件
	探望人往返经济舱机票或船票或火车票的发票或收据原件及登机牌原件
	保险人认可的意外事故证明文件
银行卡盗刷	发卡机构出具的载有挂失丢失或失窃银行卡之前的 48 小时内发生的银行卡提款或刷卡记录的对帐单
	向警方报案的记录
	向银行报案/挂失的记录
个人责任	警方的证明文件（如有）原件
	判决书、裁决书或调解书（如有）原件
	赔偿协议原件（如有）
	赔偿给付凭证原件
	第三者及证人的姓名及联系方式
	显示意外发生现场及第三者的财务损失或身体所受的伤害的照片（如有）