

新西兰自驾全攻略

目录

1、货币与购物	2
1.1 汇率.....	2
1.2 存提款	2
1.3 货物与服务税.....	2
1.4 零钱的四舍五入法.....	2
1.5 当地物价	2
1.6 小费与服务费	2
1.7 旅行支票	2
2、交通相关.....	2
2.1 重要交通规则	3
2.2 驾照	4
2.3 违章及罚单处理.....	5
2.3 事故意外.....	5
3、租车相关.....	5
3.1 租车所需条件	5
3.2 预订时注意事项.....	5
3.3 常见车型的选择.....	6
3.4 提车时的注意事项.....	6
3.5 提车后的注意事项.....	6
3.6 还车注意事项.....	6
3.7 驾驶者年龄限制.....	6
3.8 预授权	6
3.9 加油及油站服务.....	6
3.10 车辆保险.....	7
4、电话与通讯	7
4.1 移动电话	7
4.2 公共电话	7
5、其他补充.....	7
5.1 时差.....	7
5.2 插座.....	7
5.3 安全相关	7

1、货币与购物

新西兰的货币单位是新西兰元(NZ\$)。硬币的面额为 10 分、20 分、50 分、1 元和 2 元，纸币面额为 5 元、10 元、20 元、50 元和 100 元。

外国货币可轻易在银行、部份旅馆、国际机场和大城市中设的兑换处兑换为新西兰货币。所有主要信用卡都可以在新西兰使用。旅馆、银行和部分商店可接受旅行支票。携入或携出新西兰的外国货币金额并无限制。不过携入或携出超过 10,000 新西兰元的现金必需填交"携带现金报告表"(Border Cash Report)。

1.1 汇率

您可以使用新西兰旅游局官方网站 (newzealand.com) 上的货币计算器，计算汇率。计算结果可能与您在贵国所计算的略有不同。新西兰元：人民币=1：4.83 (2014-12-11 数据，汇率随时变动，仅供参考。)

新西兰储备银行 (The Reserve Bank of New Zealand) 在线提供新西兰货币对美元、英镑、澳元、日元和欧元的每月总结汇率。

1.2 存提款

银行营业时间为周一至周五早上 9:30 至下午 4:30。许多地方设有自动柜员机(ATM),如银行、主要购物街和购物商场。只要您有国际信用卡和自动柜员机卡的四位数密码,就可以用来提款。请在您所在国银行申请。

1.3 货物与服务税

所有商品与服务的标价中均含 15%的货物与服务税(GST)。游客不可要求退税,但如果商家将高额货品邮寄到购买者所在国,则可以免税 (GST)。

1.4 零钱的四舍五入法

由于 1 分、2 分和 5 分硬币不再流通，在新西兰购物时需要为零钱采取"舍入法"。储备银行确信大多数零售店已采纳了四舍五入法。按照这种方法，1-4 分将被舍去，6-9 分将被调成整数。例如：花 15.14 元买东西，只需付 15.10 元，花 15.16 元买东西需付 15.20 元。

如何处理尾数为 5 分的情况完全由零售商自行决定舍入方法。

1.5 当地物价

以下是新西兰几种日常用品的大约，仅供参考：

种类	参考价格
酒店早餐	NZ\$15- \$40
晚餐 (3 菜，不含酒)	NZ\$35 - \$70
午餐点心/三明治	NZ\$5 - \$15
咖啡厅午餐	NZ\$10 - \$20
寄往海外任何地区的明信片邮费	NZ\$1.80
大麦克汉堡包	NZ\$4.9
热牛奶咖啡	NZ\$3.50 - \$4.5

1.6 小费与服务费

新西兰人一般服务不收小费——即便在餐厅或酒吧也不用。不过，如果游客享受额外的特殊服务或为了表示谢意，可以自行决定是否要付额外的小费。新西兰的旅馆与餐馆的帐单不另收服务费。

1.7 旅行支票

想要来新西兰旅游的国际游客可携带国际主要货币 (英镑、欧元、美元、澳元) 的旅行支票，它们可以在新西兰兑换成新西兰元，并且在酒店、银行和一些主要商店使用。

2、交通相关

2.1 重要交通规则

- 左侧行驶
新西兰是右舵驾驶，所以要保持在公路的左侧行驶。
- 务必系好安全带
司机和前后排的乘客都必须系上安全带。当五岁以下的儿童乘坐汽车或货车时，必须坐在经认证的儿童安全座中。
- 务必根据限速指示牌上的要求行驶
郊区公路限速 100 公里/小时，市区公路限速 50 公里/小时。请根据实际限速指示，调整您的车速。
- 严禁酒驾
在服用酒精和药物后驾驶在新西兰被视为犯罪行为，当地警察将进行严格检查，触犯者将受到严厉的惩处。
- 严禁在开车时使用手持手机
除非使用免提设备（注：例如蓝牙耳机）或车载装置，并且只进行简短和有限次数的通话。驾车时读、写、发短信都是违法的。
- 让路规则

以下所有图例中，红色车需让路。（图片来源：www.nzta.govt.nz）

通常情况，转向车要让直行车先行。另外，红色交通信号灯亮时，车辆不得在路口左转。转弯时注意让行人先行。

当您在没有道路指示牌或交通信号的丁字路口支路向右转时，必须要让直行路上的右转车先行。



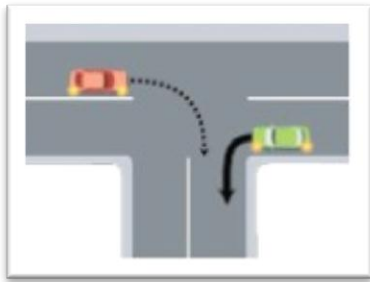
过环岛时，一定要观察右面来车，如果有来车需停车避让。



两辆车面对没有任何指示牌或交通信号，或者有相同指示牌或交通信号的路口行驶时，右转车辆必须让对面向左转的车先行。

无道路指示牌或交通信号。

相同的道路指示牌或交通信号。



- 超车规则

由于新西兰多为上下双车道，因此在行驶中只有在两种情况下可以合理安全超车。第一种，一般公路上每隔一段路会提供一排超车道，可以顺利在超车道进行超车，一般会在出现超车道前几公里就有提示。第二种，可以在出现断条线且对方无来车时进行超车，请注意瞭望等待好时机，因为新西兰尤其南岛多为山路，视线并不是特别开阔，极容易出现危险。当有双黄线时，请勿超车。

如下图表示，除了遇到超车的情况，请靠左边行驶。

在高速路上常见右图标志，代表在前方 300 米处有超车道可以超车。



- 停车规则

在提供停车场的地方，请将车停在停车场里，大多数停车场都会有自动缴费的机器或人工收费。机器缴费时在投币后会自动打印出一张收据，请把这张收据放在车内的操纵台上，以便让检查缴费的工作人员知道您已经缴费。

如果在路边停车，请注意路边的停车指示牌，上面会清楚地写着可以停车的时间段，和最多停车的小时数，即使停5分钟也一定要缴费，不要有侥幸心理。同时在路边停车时，一定要尽量把车停在最左面的道路上，贴近路基，车头要永远冲着行驶的方向。如果在路基旁有黄色虚线意味着这里不允许停车。

- 登陆以下网站有更详细的信息

新西兰陆路交通安全局网站

<http://www.nzta.govt.nz/traffic/around-nz/road-user-rule.html>

驾驶安全须知

<http://www.nzta.govt.nz/resources/whats-diff-driving-nz/docs/driving-in-nz-chinese-simplified.pdf>

新西兰儿童座椅的规定：www.nzta.govt.nz

新西兰交规中文版：www.nzta.govt.nz

2.2 驾照

中国驾照持有者需要携带有效的英文译本才可以在新西兰驾驶，可提供有效英文译本的机构如下：

- 新西兰交通局认可的翻译服务机构
- 高级外交机构、领事馆或大使馆
- 授予海外证件的当局（国际驾驶执照可被视为翻译件）
- 中国公证处（翻译并公证的中国驾照译本）

在新西兰，可凭有效的本国驾照（需有效译本）或者国际驾照合法开车，有效期最长 12 个月。12 个月以后，须转持新西兰驾照，每次入境新西兰都需依照此规定。如果被查出在未携带有效英文译本或国际驾驶执照的情况下驾驶，那么您可能会因为驾驶时未携带有效证件而被以无照驾驶罪名起诉，如果罪名成立，您将面临 400 至 1000 新西兰元的罚款。

此外当地警察有权禁止无照驾驶人员继续驾驶，直至该人员获得有效驾照。如果在被禁止驾驶后仍继续驾驶，那么所驾驶的的车辆将被扣留 28 天，其中产生的费用由车辆所有人自行承担。如果在此类情况下发生交通事故，驾驶人员的车辆保险可能会被视作无效。

2.3 违章及罚单处理

持国外驾照在新西兰出现一般性违章只会有罚款，并不会扣分情况。如果是因为道路照相机拍照，事后租车公司会联系您，进行罚款的缴费，会按程序在您的信用卡中扣款，事后发给您一张收据。如果在路中因为违法，例如超速。警察会要求您靠边停车，同时对您进行酒精测试，然后要求您出示驾照，并指给您看您在警车中所测试到的时速，一般超速的多少会有几个等级不同的罚款。随后警察会交给您一张缴费单(28 天内缴费)，按照要求去相关银行窗口直接缴罚款就可以，各大城市小镇均有银行。请尽快缴费，不要拖到回国再处理，造成不必要的麻烦。如果对于违章不服，可在当地进行申诉，不过过程稍繁琐，需要等待地方法院开庭。

2.4 事故意外

在新西兰驾车发生交通事故时，注意不要惊慌，首先查看车内人员是否受伤，再看对方人员伤害情况，如果有伤员应及时自救，并向路人求救。

- 刮蹭事故

如果与其他车辆发生轻微刮蹭事故，不要把车停在路中间，尽量将车开到路边或其他不妨碍交通的地方。如果事故责任清晰(例如某方追尾)，双方可以在互留联系方式并记录驾照信息后，就可以离开现场了，后期问题便可由双方保险公司负责商讨赔偿。如果是租的车，租车公司会代为解决，您只需支付除保险额外的费用就好，具体金额视合同细节而定。如果是较为严重的交通事故，就需要交通警察的参与了。警察会来纪录事故情况，分析责任归属，如果有证人最好请证人为您作证。

- 车辆被砸被盗

由于基本上全部车辆都会有相关保险，因此在遇到车辆或车窗被砸时，请先冷静，如果只是砸碎玻璃而并没有丢失贵重物品的前提下，可以直接联系租车公司，租车公司会安排车窗的修理，由于车窗属于特殊保险，因此在索赔时驾驶者并不需要支付费用。如果出现同时丢失贵重物品的情况下，请联系警察，等待警察做详细丢失物品的纪录清单，在与个人旅行保险索赔时，警方出具的文件有重要作用。

3、租车相关

关于如何预订车辆，携程海外自驾平台 (http://car.ctrip.com/hwzjia#ctm_ref=chp_var_txt) 可以为您提供多家全球最知名的租车公司的服务预订，方便快捷，无须预付，无订单取消和修改费用，比在租车公司官网直接预订省钱高至 20%。

下面介绍一下其他相关方面的知识。

3.1 租车所需条件

- 驾驶者本人护照；
- 驾驶者本人中国驾照+英译翻译件（可通过国内公证处或致电携程免费办理）；
- 驾驶者本人足够额度的 VISA 或者 MASTERCARD 标示的双币结算信用卡；

3.2 预订时注意事项

- 驾龄最低要满 1 年，部分高级车型需要驾龄满 2 年；
- 根据自己需要，选择适合自己的车型，从人数，行李，走的地形考虑；
- 了解清楚保险条款里包含的项目；

- 注意您所选车型是否有公里数限制；
- 如果选择异地还车，了解是否产生异地还车费；
- 门店是否在营业时间之内。

3.3 常见车型的选择

根据人数的多少和计划游玩的路线可以选租不同种类的汽车。比如想探索一些比较生僻的地方，一般道路都不会为柏油路(sealed road)，多为沙石路(unsealed road)，因此最好选租 SUV 等车型。

- Car/Sedan - 轿车系列

可以根据人员多少选租从丰田 Yaris 到丰田凯美瑞等同级轿车，适合家庭经济旅行。

- Wagon/Estate - 旅行车

多为外形类似于 SUV 的越野型车，但动力不足以称为越野车，内部空间大，适合人多旅行，比越野车更经济，通过性好。

- SUV/Minivan/4x4 - 四轮驱动越野车及小型客车

越野车动力强大适合需要越野需要的旅行者，小型客车可以坐到 12 个人，适合人多旅行。

3.4 提车时的注意事项

- 提车时须提供的证件: 打印的预订单、中国驾照及公证翻译件或者提供国际驾照、护照和国际信用卡。
- 仔细留意柜台员工的说明,不必要及不强制购买的服务需要考虑清楚,若真的不需要,要拒绝购买,不要签字确认。一定要当面与租车公司的工作人员验车,仔细检查车身是否有划痕、车内设备是否正常工作,油表公里数和合同上是否一致,如果发现问题要当面向工作人员指出,并在提车检查表上注明,不然还车的时候会算是您的责任。
- 一定要问清楚您提的车是加几号油的,汽油还是柴油。
- 房车租车时会稍微复杂,租车公司会提供房车专属地图,内容包括可以停车过夜的地点。工作人员也会详细教会您怎样使用房车内的各种设施,或者出发前给您看一段介绍房车的视频,如果不清楚一定要问清楚,在哪里可以给房车加到所需要的水,哪里可以给电瓶充电,哪里可以丢弃生活废料等。

3.5 提车后的注意事项

- 绝对不能在车里抽烟。
- 路上抛锚了可以联系租车公司。
- 出事故了要第一时间报警,再联系租车公司。

3.6 还车注意事项

尽量不要超出预订时间,如需推迟,必须提前告知租车公司还车前把车洗干净了租车公司一般会要求您买一箱油或者还车时候必须加满油还车,按要求做返还车辆后将租车文件和相关单据保留至少 28 天,以便核对信用卡结算结果。

3.7 驾驶者年龄限制

一般来说,驾驶员的年龄会限制 25 周岁到 65 周岁之间,年龄在 25 周岁以下,需在当地支付一定的年轻驾驶员风险金。但这个年龄限制在不同的租车公司会有一些上下浮动,有些需要 25 周岁以上,有些则只需要 21 岁。

3.8 预授权

即通常说的押金,提车的时候通常租车公司会为用户的信用卡做一下预授权(冻结信用卡一部分金额),通常在 300-500 美金或欧元,还车后通常两三个星期内自动解冻。

3.9 加油及油站服务

在租车时必须确认好您所租的车型是汽油车(Gasolene)还是柴油车(Diesel)。车辆因加错油而导致损坏的,保险是不赔付的。

在主要城镇都有足够多的加油站,一般汽油分成三种型号:91型,95/96型和98型。和国内相同,数

字越大油品质越好，价钱也越高，柴油比汽油会稍微便宜些。各品牌的油价会稍有不同，您在驾车时可以多观察找到较便宜的油站。基本上全部的新西兰油站都是自助式加油，您需要把车停在油泵边，选择好油的种类自己加满，记好所使用的油泵编号去加油站的柜台报上油泵号结帐。一般加油站都会有简单的车窗清洁刷可免费使用，也一般都有小型超市，ATM取款机和厕所，有些地方还会提供洗车服务和汽车修理，非常方便。

3.10 车辆保险

一、国外自驾租车一般在租金内会包含的基础保险含以下三类：

1、碰撞险（Collision Damage Waiver）：果车辆在租期内发生碰撞，那在起赔额以内的维修费需要自己承担，超过起赔额部分由保险公司承担。

碰撞险不包括的情况有：

- 对车窗/风挡玻璃，内饰，车轮，车胎，车底盘或车顶造成的损害；
- 由于不爱惜车辆，而在山路、砂石路等非正常公路行驶而造成车辆的损害；
- 驾车者酒后或服用药物后驾车；
- 驾车者的名字并未出现在租赁协议上；
- 未被授权的第三方牵引租赁车辆而造成的损害。

2、盗窃险（Theft Protection）：包含车辆在租期内被盗或因有人试图盗窃车辆而造成的车辆损坏、车辆零部件及配件被盗以及因盗窃造成租车公司可能蒙受的车辆的任何损失等。如所租车辆发生盗窃事故，您需要承担相应的防盗险起赔额以下的自付费用，这部分费用将在您所缴纳的车辆押金中扣除，保险公司再进行理赔。

备注：在车辆租期内，如钥匙丢失、损坏或被偷盗，您将承担由此而产生的费用以及支付额外的押金。如果钥匙丢失，损坏或被盗与车辆被盗有直接关系，那么车辆因盗窃所产生的损失费用将会由您全额承担，具体费用由租车公司进行核定。

第三者责任险（3rd Party Liability）：保障事故时第三方的人身伤亡和财产损失。

二、什么是起赔额？

答：基础保险会设置起赔额；起赔额是保险赔付的起赔线，例如起赔额是 3000 新西兰元（excess：NZD3000）如果用户所租用的车辆在租车期间发生碰撞，若碰撞所发生的费用低于 3000 新西兰元，则由用户自己承担该费用；若发生费用大于 3000 新西兰元，则超过 3000 新西兰元的部分由保险公司支付。

起赔额参考额度：NZ\$2990 至 NZ\$3450

备注：不同租车公司、不同车型的保险起赔额都不同，实际请在取车时向工作人员了解详细的保险条款。

三、如何使起赔额为零？

答：您可在取车时将基础险升级为全险，具体金额以租车公司报价为准。

4、电话与通讯

4.1 移动电话

来到新西兰之前，请先检查您的手机运营商是否提供新西兰的国际漫游服务。或者您也可以在新西兰购买当地电话卡，请注意不是所有的地区都覆盖信号。

4.2 公共电话

大多数公共电话是使用电话卡，可在书店或者报摊买到。这些公共电话需要使用 0800 的免费电话，然后输入电话卡上的密码，接着输入拨打的电话号码。有些公共电话也可使用信用卡，但投币式电话非常少。

新西兰的电话号码可从 [White Pages](#) 上查到 (按字母顺序,包括公司于住宅)以及 [Yellow Pages](#) (分类商业电话)。

5、其他补充

5.1 时差

新西兰是全世界最早进入新的一天的国家之一,比格林威治标准时间(Greenwich Mean Time)早十二小时。新西兰夏季使用“夏令时”,时间比格林威治标准时间早十三小时。夏令时从十月的第一个星期天开始,到次年四月的第一个星期天结束,调整回比格林威治标准时间早十二小时。

新西兰比中国(北京时间)快四个小时,在夏令时期间新西兰比中国快五个小时。

5.2 电源插座

新西兰电压为 230v-240v,频率 50Hz。插座为八字形两脚或三脚的扁平插座。(和澳大利亚一样)。大多数酒店和汽车旅馆仅备有 110 伏特交流插座(20 瓦特),只能供电动剃须刀使用。建议携带电源转换器、变压器,以便所有其他设备使用,多段电压功能的设备除外。

5.3 安全相关

- 中华人民共和国驻新西兰大使馆(惠灵顿)

地址: 2-6 Glenmore Street, Kelburn, Wellington, New Zealand

电话: 4749631 传真: 4990419

紧急联络电话: +64-21-528663

- 中国驻奥克兰领事馆

地址: 588 Great South Road, Greenlane, Auckland

电话: 0064-9525158 8 或 0064-5251589

- 医疗/急救

旅游途中如果遇到意外,可给“协助信息服务”(Accident Information Services)热线打电话求援。这个热线电话 24 小时服务,提供最方便的医疗地点资料,还可以安排医护人员上门诊治。电话号码为 0900 54411,第一分钟免费,以后每分钟 2.99 元。

- 重要电话

111 为新西兰境内求助火警、警察、救护车、搜救和救援电话。

*555 为非紧急交通事故电话。