

肯尼亚旅游须知（团队游）

欢迎您选择携程旅行网预定肯尼亚旅游产品，祝旅途愉快！

以下信息建议您在出行前仔细阅读，如仍有不明白之处，请联系预订员或团队领队进行询问。

常识篇

【气候】

肯尼亚位于热带季风区，沿海地区湿热、高原气候温和，全年最高气温为摄氏 22-26℃，最低气温 10-14℃。肯尼亚雨季分两个阶段：4 月至 6 月为大雨季、10 月至 11 月为小雨季，降雨往往集中在傍晚时分，对游客观光不会造成太大困扰。

肯尼亚虽靠近赤道，但因为其海拔较高，其一年四季平均气温在 15-25 度之间，十分舒适，有“清凉非洲”之美誉。在各国家公园酒店早晚温差明显，请注意防寒保暖，建议多备一件较厚的衣服，以免感冒。白天处于太阳直射下，温度较高，请注意防晒。

【时差】

肯尼亚采用东三区时间，比格林尼治时间早 3 小时，比北京时间晚 5 小时。

【货币】

外币兑换自由，旅行支票和主要国际货币，如美元、欧元及英镑等，均可以在各大酒店、机场、银行及私人换汇所进行兑换，建议在机场兑换少量肯尼亚先令即可。美元与肯先令目前比价在 1 美元=85 肯尼亚先令左右浮动。

肯尼亚先令，市面流通纸币有 50、100、200、500、1000 先令五种面值，流通硬币一般有 1、5、10、20 先令四种面值。

如您在肯尼亚使用美金或兑换肯尼亚先令务必使用 2006 年以后版本的美金，在肯尼亚很多地方是不接受 2006 年以前版本的美金，在国内银行兑换美金时，请一定要看清发行日期。由于游览长时间在国家公园内进行，酒店网络信号较差，可能无法使用信用卡，请准备少量美金以备酒店内小额消费。

【语言】

肯尼亚的国家语言是斯瓦希里语，例如《狮子王》中的“HAKUNA MUTATA”，表示 No Problem，“一切都没问题”。打招呼称为“JUMBO”。由于肯尼亚的教育都是英文教学，通常游客接

触到的人，包括司机、导游、景区工作人员和酒店工作人员等，均能说流利而且标准的英语。游客用英语在当地交流，完全没有问题。我们的团队产品，使用中文导游进行讲解和服务。

【风俗习惯】

在肯尼亚，很多人仍旧笃信相机会带走灵魂的说法，所以拍照之前请征得他人同意，同时可能会发生索要小费的情况。内罗毕市内使馆区域是绝对禁止照相的。

【电压】

肯尼亚电压为 220V-240V, 50-60 赫兹；电源插座为英式标准，3 相方头。

【通讯】

肯尼亚拥有良好的电话，移动电话网络和卫星通讯线路。在肯尼亚可以使用手机国际漫游功能。如果是中国移动手机，建议采用**139*的功能拨打国际长途，节省费用。在部分景点内，尤其时国家公园内可能没有信号。非常规手机，或者其他资费问题，请事先咨询相应的通信公司。

【治安】

- 1、避免在公开场合暴露贵重物品及大量现金。上街时需时刻看管好首饰、相机等随身物品。
- 2、托运的行李有损坏或丢失，请及时在机场填写行李损失及丢失单。
- 3、晚上不要单独外出，最好 3 人以上一起活动。穿马路时请遵守交通规则。同时请携带写有酒店地址的卡片（酒店前台可取），如入住国家公园内酒店，请不要走出酒店范围，周边会有野生动物出没。

准备篇

建议物品清单如下，供参考：

类别	具体物品	备注
衣物	多件夏装，至少一套较厚长衣长裤，舒适透气的鞋，泳衣	建议女性不要穿高跟鞋
行李箱	拉杆箱，外加随身小包	
防晒	高指数防晒霜，帽子，伞，纱巾，太阳眼镜	
食品	调胃的榨菜、辣酱、下饭菜等，方便面，防饿的饼干，消暑的话梅等食品，	不要带巧克力等容易晒化的食物，尽量少携带肉制品，如猪肉脯等
药物	止泻药，胃药，晕车药，消炎药，外用药，及其他个人常备药品，防蚊药	可能会饮食不习惯或水土不服。建议不要携带点燃式的蚊香。
电器	英式三相方头转换器，接线板（电器多的话），娱乐设备，电热水壶（方便面，茶），摄影器材	电压与国内相同

小礼物	清凉油，糖果，中国特色纪念品	
钱	带 2006 年以后版本的美金	建议先事先计算需要参加的自费项目，再加上一两百美金即可。需要大量购物另计。
攻略	推荐中文版 Lonely Planet 《肯尼亚》等书籍，网络游记，电视记录片，了解肯尼亚文化和动物常识	做攻略后旅游感受更好，当当或者卓越都有售

出行篇

- 1、务必看清出发、集合日期。部分团队可能使用凌晨出发的航班，实际集合日期为出发日期前一天。
- 2、如果非上海出发的客人，请务必留足国内转机时间，避免耽误国际航班。
- 3、请随身携带一件外套和一双舒适的拖鞋，飞机上冷气很足，而且长途飞行有拖鞋会更舒适。
- 4、行李箱：肯尼亚境内使用面包车与越野车存放行李的空间较小，建议携带不超过 26 寸的箱子；部分路段路况不佳，请不要携带太贵重的行李箱，以免损坏。
- 5、转机：请务必记清楚下程飞机的登机时间和登机口。如遇转机时间较短航班，请紧跟领队快速完成安检手续。在迪拜机场（阿联酋航空），如转机时间超过5小时，机场将提供免费简餐，可凭登机牌向航空公司柜台领区。
- 6、入境：肯尼亚入境需填写入境卡，以英文填写，如需帮助请咨询随团领队；如办理落地签证，还需填写落地签证申请表，然后前往海关办理入境手续。
- 7、海关：外币入境需要申报，而在出境时允许携带入境时申报的外币数量；肯尼亚严禁当地货币出入；可免税带入的物品为：200支香烟、1瓶酒、1品脱香水；严禁种子、水果入境。
- 8、返程：肯尼亚旅游签证无需销签。请在返程时仔细打包好购买的纪念品与行李，内罗毕机场提供收费打包的服务，以免纪念品受损。

行程篇

- 1、请严格遵守当地的法律法规，严禁携带违禁物品，尤其是**象牙**、**非法的动物皮毛制品**出入境。
- 2、肯尼亚是一个小费国家，建议准备 1 美金或 1 0 0 先令的纸币，用于酒店搬运行李、打扫房间或您要求的服务的小费。

- 3、根据行程中的披露，在肯尼亚全程使用越野车或面包车（特别注明的除外）。
- 4、肯尼亚各个景点间的道路硬件较差，路程较长、颠簸，请客人在选择产品时量力而行，避免身体不适。如晕车请准备合适的药物，在进入马赛马拉保护区的路程中，灰尘较大，建议自备口罩、纱巾。每行驶一段时间，我们会安排停车休息、上厕所，可能会经过当地购物店。请注意，此类购物店产品质量较差，且非携程安排，请谨慎购买。
- 5、内罗毕交通状况较差，经常发生堵车，导游与领队将根据实际情况，判断是否需要提前出发，以免耽误行程。
- 6、为了保障您的生命财产安全，进入国家公园后请听从向导安排，不能随意打开车门或者尝试下车；在野外观察动物时请尽量保持安静以免惊扰动物；请不要投喂食物给动物；拍摄照片时，请不要将闪光灯对准动物双眼，以免刺激动物。

住宿篇

- 1、团队行程安排肯尼亚度假村型酒店，多为携程四钻一五钻标准。外网每家酒店都会有详细的介绍。但请注意，肯尼亚四、五钻酒店无法与国内四星、五星酒店相比，大多属于度假村型，在造型和软装修上非常具有非洲特色，但是房间内布局和设施比较简单，基本只有国内三星至四星水平。并且为了最大限度保持各国家公园内的原始生态，公园内酒店大多使用自身发电机发电、供水，会限制供水、电时间，但多为客人寻找动物时间，基本不影响客人游览。
- 2、团队行程所用酒店均为酒店标准间（特别说明酒店房型除外），楼层和景观不定。如遇酒店房间紧张，部分客人房间可能会由酒店方面安排升级，费用由酒店承担，属于酒店的自主行为。
- 3、由于设施所限，大部分国家公园内的酒店没有上网服务。内罗毕酒店大多提供上网服务，收费与否请咨询酒店前台。
- 4、酒店一般设有收费电视服务，在入住酒店前请向酒店前台咨询，以免产生不必要的费用；酒店房间内小酒吧、付费电视、洗衣、通讯设施等个人消费须由客人自行承担。
- 5、分房后，请自行检查房间内设施。如果有马桶下水不通，灯坏，床上用品不干净等，请及时告诉领队或导游，我们将协商换房间。
- 6、请随时紧闭门窗，以免顽皮的灵长类动物进入房间，造成物件丢失。
- 7、特别说明：

- (1) 肯尼亚酒店资源稀缺，如无法安排客人入住我们所披露的酒店，我们将在同区域选择用于更高级别产品酒店，为客人升级酒店；部分景区由于酒店稀缺，可能安排客人入住不同的同级酒店，敬请谅解。
- (2) 酒店多为度假村型，面积较大，建议让行李员为您搬运行李、天黑后寻求服务员带路，并给予一定小费以表示感谢。
- (3) 阿布戴尔国家森林公园著名的树顶酒店与方舟酒店房间数量极少，如无法安排客人入住，我们将安排入住其所对应的基地酒店，并安排前往方舟酒店或树顶酒店参观。

餐饮篇

- 1、肯尼亚接待欧洲游客较多，酒店提供的餐饮以牛羊肉、米饭、蔬菜为主，同时提供水果与甜点，大多为自助餐。数量足够，质量一般。如全天外出寻找动物，将携带酒店餐盒替代午餐。
- 2、介于食材与厨师人数有限，内罗毕的中餐厅口味不能与国内相比。
- 3、包含的餐饮中，都不含饮料、酒水。如客人需要饮料或酒，请自行付费，冰水同样需要支付相应费用。同时，大部分酒店不允许就餐时饮用自带饮料。
- 4、行程中每天赠送两瓶矿泉水。如果不够，在沿途超市、休息站可以购买，与国内价格差不多。
- 5、建议对用餐时间要求较高的客人（如有胃病）准备一些干粮、饼干，国家公园间拉车时间较长，可能在下午1点后才能用午餐。

娱乐篇

- 1、参观马赛村由导游带队，可能时间和地点都有所不同，视当时情况而定。
- 2、您可以选择包含内陆飞机或马赛马拉热气球观光的產品，也可以在预订不包含的产品同时选择携程单独售卖的单体项目。
- 3、动物的活动属于自然现象，与看固定景点有所不同。在行程中司机与导游会尽力为各位寻找动物，包括使用通讯电台等。
- 4、在肯尼亚，只有马赛马拉国家公园的动物数量会随着季节变换而增多或减少，其他的国家公园动物数量全年稳定。
- 5、动物大迁徙是每年一度，东非塞伦盖提草原与马赛马拉草原上，动物为追逐水草而成群迁徙的活动。广义上来说，成群食草动物出现在马赛马拉就是迁徙的景象。狭义上的“角

马渡河”，即使在动物大迁徙的黄金季节，也只有10%—15%的观赏概率，希望各位做好心理准备。

购物篇

1、肯尼亚比较值得购买的物品如下：

(1) 咖啡、红茶。

(2) 木雕、皂石雕刻工艺品

2、纪念品在很多地方可以买到。沿途上厕所会经过很多商店，但此类商店通常要价较高，需要反复砍价。物品质量良莠不齐。各酒店也有纪念品商店，价格较高，但质量较好，可以刷卡。机场内也有大量商店，但建议使用美金。

3、请务必遵守当地的法令，不要购买象牙制品、野生动物制品。

摄影篇

肯尼亚是非常值得摄影爱好者前往的目的地，也是容易出好照片的地方，建议如下：

1、尽量选择好的相机和镜头，例如高像素的单反相机，尽量选用长焦和广角镜头、变焦镜头，例如200-400，100-400等比较适合。长焦镜头还能当望远镜使用。

2、大部分拍摄在车内进行，三脚架可以不带。但建议自制一个豆袋或者沙包，用于在车框上搁置相机和镜头。

3、肯尼亚路途较灰，尽量较少更换镜头次数，并且带好吹球。

4、建议带大容量储存卡，或者电脑。

特别说明：

游客选择前往肯尼亚旅游，是去见证世界上存留不多的大批动物的生活场景。希望大家仅留下美好回忆，而尽可能减少对当地环境和动物的破坏。游客团费中的一部分，通过旅游产业这条经济链，将为拯救非洲落后国家的动物保护做出了极大贡献。希望我们的子孙后代，也能够继续看到动物生活的繁荣场景！

最后，请带上宽容，放松和愉快的心态踏上旅程，去探索动物王国，为一生留下一个美好的回忆！