

土耳其旅游须知（团队）

欢迎选择携程旅行网土耳其旅游产品，祝您旅途愉快！

以下信息建议您出发前仔细阅读，如果仍有不明白之处，请联系预订员或询问领队。

常识篇

【气候】

土耳其座落于北温带，由于沿海山脉的影响，呈现出不同的气候特征。

地中海、爱琴海沿岸属地中海式气候，夏季炎热干燥，冬季凉爽多雨；安纳托利亚高原腹地属大陆性气候，夏季炎热少雨，冬季寒冷而多雪；东部山区属内陆山地式气候，夏季炎热干旱，冬季寒冷。

土耳其主要城市温度(摄氏度) 仅作参考												
月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
伊斯坦布尔	5	6	7	11	16	21	23	23	20	16	11	8
安卡拉	0	1	5	11	16	20	23	23	18	13	8	2
伊兹密尔	7	10	11	16	20	25	28	28	23	19	14	11
卡帕多奇亚	-1	1	4	10	16	21	24	24	17	12	7	1
帕姆卡莱	6	7	10	14	19	24	27	26	21	16	12	8

【时差】

每年3月份最后一个星期日开始，到10月份的最后一个星期日用夏令时，比中国时间晚5小时，其它时段比中国晚6个小时。

【货币】（仅供参考，实际以当时汇率为准）

国家	货币名称	参考汇率（与美元汇率）	参考汇率（与人民币汇率）
土耳其	新里拉(TL)	1USD=1.6-1.75TL	1TL=4RMB

在土耳其对持外币入境的数量没有特定限制，但禁止带入和带出相当于五千美元以上的土耳其货币。机场、酒店和市场都可以兑换外币。机场兑换须要收取较高的手续费。可以考虑直接在市场上兑换或者在酒店兑换。（保留好换汇收据，未使用的里拉如需换回美金，需要提供换汇收据在机场货币兑换处可此操作）

特别说明：自2006年5月1日起，中国银联与土耳其担保银行联手实现了银联卡在土耳其的受理，所有银联卡持卡人可以在土耳其境内，标有银联标识和土耳其担保银行标识的22万家商户刷卡购物，在土耳其境内1600台ATM上提取土耳其里拉，而且所有ATM均为中文操作界面。可以受理银联卡的ATM和商户都集中在主要旅游景点和购物区。



【语言】

土耳其语为其官方语言，英语在酒店、景点、购物街、巴扎等地方通用。

【宗教和风俗习惯】

居民中 99%信奉伊斯兰教，请务必尊重和理解伊斯兰教的风俗习惯。

包括：尽量不要携带猪肉制品前往土耳其，不要给土耳其人吃猪肉或牛肉制品的零食。与人握手接物尽量使用右手。穆斯林每日有五次祷告时间，第一次是在清晨，可能会影响客人休息。衣着不宜过于暴露和短少，尤其是女性。进入清真寺需要穿长裤长袖，请备一条丝巾。每周五和周六为休息日。周五中午，成年男性穆斯林都需要到清真寺做礼拜（工作除外）。部分商店银行等不开门。每年有一个月为斋月（每年具体时间不同），白天不能吃喝任何东西，太阳落山后展开各种活动。但景点开放和相关人员工作不受影响，客人饮食也不受影响。

【电压】

电源规格：220 伏 50 赫兹。插头为欧标二孔圆插头



准备篇

建议物品清单如下，供参考：

类别	具体物品	备注
衣物	夏季：多件夏装，至少一套有领子的长衣长裤，游泳衣，游泳帽，大丝巾 春秋：至少一套有领子的长衣长裤，游泳衣，游泳帽，大丝巾 冬季：保暖冬装（例如羽绒服），游泳衣，游泳帽（如去棉花堡泡温泉）围巾	建议女性穿着低跟舒适的鞋
行李箱	大容量拉杆箱、外加随身小包（贵重物品）、随身用品袋可放在车座上	
洗漱用品	牙具、毛巾，拖鞋（有些酒店不提供）	一般酒店房间提供洗发乳和沐浴液，如有其它需要建议自带
防晒	高指数防晒霜，帽子，伞，纱巾，太阳眼镜	不论季节都建议携带
食品	调味的榨菜、辣酱、下饭菜等，方便面，防饿的饼干，消暑的话梅等食品；不要带巧克力等容易晒化的食物	烧水壶五星酒店房间一般均有提供，部分四星酒店有提供
药物	止泻药，胃药，晕车药，消炎药，外用药，及其他个人常备药品，防蚊药	
电器	转换插头、接线板（电器多的话），娱乐设备，电热水壶（方便面，茶），摄影器材	电压与国内相同
钱	带2000年以后版本的美金	建议先事计算需要参加的自费项目，再加上两三百美金即可。需要大量购物的另计。

出行篇

1. 请务必看清楚集合的日期。部分团队可能使用凌晨出发的航班，实际集合日期为外网显示出发日期的前一天。
2. 如果是非上海本地出发的客人，请务必预留足够的转换时间，确保不要误机。
3. 请随身携带一件外套和一双舒适的拖鞋，飞机上冷气很足，而且长途飞机有一双拖鞋会更舒适。
4. 如须转机，请务必记清楚下程飞机的登机时间和登机口。如遇转机时间较短航班，请紧跟领队快速完成安检手续。
5. 入境：土耳其无需填写入境卡，可直接前往海关办理入境手续。
6. 海关：入境可携带 200 支香烟、1 公升酒、3 公升香水和相当于 100 美元的商品。贵重物品或电器入境时须申报。古董、红茶、咖啡和香料禁止携带出境。携带相当于 100 美元的土耳其货币出入境必须申报。另外，土耳其是没有出境税的。
7. 土耳其领事馆要求所有办理团队签证，均需销签。请您配合领队回程后交回销签材料。

行程篇

1. 土耳其是一个盛行小费的国家，这个小费不包含在“重要条款”披露的金额中（给导游，司机和领队的）。请自行准备零钱，用于上厕所，酒店行李生搬行李，打扫房间等，建议一次给1美金或者1里拉左右。
2. 如遇天气炎热、下雨、堵车（伊斯坦布尔堵车现象严重）等情况，考虑客人感受，可能导游会调整部分景点游览时间。
3. 土耳其幅员辽阔，不同城市、景点之间距离较远，部分行程行车时间较长，易晕车、晕船人士建议提前做好防晕准备。
4. 伊斯坦布尔城市人口密度大，道路窄，车辆不能随意停在路边。一般从景点出来后导游会先集合客人再联系司机将车开来接客人。如遇堵车等情况让客人久等，敬请谅解。

住宿篇

1. 团队行程安排当地五星、四星级标准酒店。外网有每家酒店的详细介绍。但请注意，土耳其的五星级、四星级酒店不能等同于国内或者日本等国的同级酒店质量。特别是伊斯坦布尔市区酒店，偏欧洲风格，电梯小，房间较小；棉花堡景区内仅有几家五星和四星级温泉酒店，酒店设施较其他地区略显陈旧，敬请理解。
2. 土耳其酒店一般不提供一次牙具，提供热水壶，洗发乳、沐浴露和拖鞋。建议对洗浴用品有要求的客人自行携带洗漱用品和毛巾。
3. 土耳其大部分酒店均提供上网服务。大部分酒店提供免费上网服务，但部分酒店需要收费。如有需要请在入住时咨询酒店前台。
4. 酒店一般设有收费电视服务，在入住酒店前请向酒店前台咨询，以免产生不必要的费用；酒店房间内小酒吧、付费电视、洗衣、通讯设施等个人消费须由客人自行承担。
5. 分房后，请自行检查房间内设施。如果有马桶下水不通，灯坏，床上用品不干净等，请及时告诉领队或导游，我们将协商换房间。
6. **特别说明：**

A.卡帕多奇亚洞穴酒店：由于酒店本身的洞穴数量有限，一个团队将可能安排分住不同的洞穴酒店（同级别）。洞穴酒店非标准化建造，同一酒店内标准间的房型、房间布置、大小均有所不同，但级别上没有差异。

B.番红花城特色民居：没有星级标准，请勿用民居的房间设施与五星或四星级酒店做比较。产品所选取的特色民居由当地具有代表性的、历史悠久的房屋建筑改建。

C.棉花堡温泉酒店：入住温泉酒店建议自行准备泳衣、泳帽等设备，个别酒店有严格规定需要使用酒店规定的泳帽才能进入温泉池，属于酒店规定，望您理解。此外酒店内均设有温泉池，温泉水引子天然的棉花堡温泉，该温泉在山上时37摄氏度左右，经管道引到酒店内温度势必降低，约20摄氏度左右。客人感到温泉水比较凉，系正常情况。

餐饮篇

1. 土耳其美食是世界三大菜系之一，历史悠久口味独特，行程中有安排不同地区特色餐供客人品尝，部分餐食可能不

符合中国客人口味，建议客人自带零食调剂口味。

2. 鉴于食材和厨师数量有限，伊斯坦布尔的中餐厅口味不能跟国内中餐厅相比。黄金周的时候，因为中餐用餐人数多，中国厨师少，上菜速度会比较慢。
3. 当地人惯例喝汤不喝水，所以当地餐厅均不提供白水。饮料酒水需要另点付费。
4. 行程中每天赠送一瓶矿泉水，如对用水需求量大的客人，可咨询导游前往超市备注矿泉水。
5. 土耳其当地人非常喜爱吃甜食，甜品的甜度非常高，建议以品尝为主。

购物篇

土耳其手工地毯、陶瓷制品、绿松石、海泡石烟斗等都是非常值得购买当地特色商品，此类商品价格较高，建议在有品质保证的商店购买。购买前须仔细检查货品质量以及尺码是否合适，避免回国后退换货导致不必要的运费损失。

甜品、咖啡、红茶、水烟、精美手织花边、台布、服装及餐巾等商品价格不高，可以根据自己喜好购买。

一般大型购物商场可以刷卡信用卡，部分商场可刷银联卡，建议您购物前跟店家咨询可接受刷卡种类。

当地集市购物通常开价很高，需要反复讨价还价。

娱乐篇

当地有代表性的娱乐项目，如卡帕多奇亚热气球、旋转舞、肚皮舞表演、土耳其浴等，都是旅行中值得尝试的体验。

在自行参加当地活动时，要事先询问好价格。以免发生上骆驼一个价，下骆驼一个价的不愉快现象。如参加海上游船、热气球等项目，请务必添加衣物，注意保暖措施。

通讯篇

1. 在土耳其可以使用手机国际漫游功能。如果是中国移动手机，建议采用**139*的功能拨打国际长途，节省费用。非常规手机，或者其他资费问题，请事先咨询相应的通信公司。
2. 在部分景点内部可能没有信号。

安全篇

1. 托运行李时，请不要将现金或其他贵重物品放入行李中，如果行李丢失请及时在机场填写行李损失或丢失单。
2. 护照、机票及其他贵重物品请随身携带，切不可随意放在酒店房间中或交通工具上；客人抵达当地后将由领队为您保管护照。
3. 景点、旅馆早餐厅、餐馆等场所，注意个人的物品，不要在公共场所显示过多现金及其他名贵物品。
4. 不要单独离开酒店，尤其在晚上。如傍晚出去逛街，最好3人以上结伴出行。离开酒店请带好酒店名片（前台可取），以防迷路。
5. 健康与药物：出外可能会因水土不服变化而令身体感到不适，故应准备些惯用的药物，以备不时之需。若需长期服用某类药品，如高血压、心脏病、胃病或糖尿病等，必须带足够药物及医生的处方，以防万一。有高血压、心脏病患者请事先预备好药品并通知领队应急办法。
6. 景点安全：土耳其景点类型丰富，涉及爬山、爬坡、爬楼梯，玩水等各项活动，请务必根据行程穿着合适的衣服与鞋子，并在活动时的注意安全。例如：
 - A. 以弗所古城的大理石楼梯比较滑，容易摔倒，建议穿着防滑的鞋子。
 - B. 以弗所古城、安塔利亚 ASPENDOS 古罗马剧场、棉花堡希拉波里斯 Hierapolis 古城内剧场的楼梯坡度较陡，攀爬须量力而行。
 - C. 棉花堡温泉景点须赤脚下水，池内非常滑，容易摔倒。建议不要携带贵重的相机等物品下水。走路时最好与同行牵着手，互相搀扶。

请带上宽容，放松和愉快的心态踏上旅程，前往文化之国度土耳其，为一生留下一个美好的回忆！