

以色列旅游须知（团队）

欢迎选择携程旅行网以色列旅游产品，祝您旅途愉快！

以下信息建议您仔细阅读，如果仍有不明白之处，请联系预订员或领队进行询问。

常识篇

【气候】

以色列各地气候差异较大，总体上终年阳光充足，4月~10月炎热干燥，11月~3月温和湿润。地中海沿岸平原呈地中海式气候；山区温差较大；而埃拉特和死海地区气候炎热干燥，日照时间长，很少下雨。

实时气温查询网站：<http://www.worldweather.cn/africa.htm>

【货币】（仅供参考，实际以当时汇率为准）

以色列当地货币称做“新以色列谢克尔”。在很多旅游点，可以用外币（现金、旅行支票、信用卡）付款，银行从周日至星期四营业，上午 08:30-12:30，星期五银行从 08:30-12:00 营业。不同银行规定略有不同。建议客人到正规兑换地点进行兑换。

国家	货币名称	参考汇率（与美元汇率）	参考汇率（与人民币汇率）
以色列	新以色列谢克尔	1USD=4 谢克尔	1 谢克尔=1.6 元

【语言】“希伯莱”是以色列民族的语言。大多数以色列人都能讲基本的英语。

【时差】通常比中国时间晚 6 小时；夏令时比中国晚 5 个小时。

【电压】以色列使用 220/240 伏电压，和中国一致，但使用圆型双头插座。插座是用德国标准



【宗教】主要宗教犹太教、伊斯兰教

【通信】中国移动用户电话拨打方式，以色列当地有 2 种网络可以选择：

- 1) PAINTER 网络最便宜，当地接听 1.99 元/分钟，打回国内 1.99 元/分钟，短信：0.39 元/条
 - 2) CELLCOM 网络比较贵，接听是 5.99 元/分钟，打回国内 25.99 元/分钟 短信：1.99 元/条
- 在以色列移动用户也可以选择主叫加拨**139 的拨打方式：接听跟拨打费用 5.99 元/分钟
- 特别说明：以上信息仅供参考，实际费用请咨询移动或联通运营商。

【习俗和禁忌】

- 1) 以色列有屠宰法，严禁私自屠宰动物。曾有中国人因杀狗吃狗肉被捕。以色列是一宗教社会，饮食方面多禁忌。

中国公民在以色列餐馆就餐时应注意尊重当地习俗。

- 2) 以色列某些保守派宗教人士（主要聚居在耶路撒冷附近）遵循神圣安息日，周五傍晚直至周六，其生活社区道路封闭，不许通行车辆。在上述时段应注意规避。
- 3) 以色列各大自然保护区、公园内的植物、动物不许游客采摘、抓捕。如发现有上述行为，将被罚款或是判处社区劳动。
- 4) 在公共场合、宗教场所高声谈笑，易遭人反感。
- 5) 耶路撒冷：在神圣日、周五、六、日，在宗教圣地，游客应提高警惕。在游览老城区和极端正统犹太社区时，应注意衣着，女士不能穿露肩装和露背装。在周五晚上和周六，通往极端正统犹太社区的道路会被封锁；一些游客因开车或“着装不当”会遭攻击。东耶路撒冷商业区在骚乱时期，建议游客不要前往。
- 6) 安息日和饮食禁忌：犹太教的安息日是从星期五太阳入海开始到星期六的傍晚时分止；大多数餐厅和电影院等场所在这段时间内都不营业，公共交通也停顿。饮食禁忌如：按犹太教义，犹太人不吃猪肉和海蛰，不能把肉和奶制品一起食用，一些饭店遵从这些规定，有的则不。
- 7) 以色列法律规定，司机每行驶两小时后必须休息 20 分钟，每天开车时间不得超过 9 小时，休息时间 12 小时以上。
- 8) 以色列政府规定：公共场合禁止吸烟！如被查到将会受到当地相关执法部门的重罚，罚额高达 500-10000 美元不等，请游客一定要严格遵守以色列的重要规定，以免造成不必要的经济损失。

准备篇

建议出行准备物品如下：

类别	具体物品	备注
衣物	夏季：多件夏装，至少一套长衣长裤，游泳衣，游泳帽 春秋：长衣长裤为主，游泳衣，游泳帽 冬季：保暖冬装（例如羽绒服），游泳衣，游泳帽（如去死海地区漂浮）	建议女性穿着低跟舒适的鞋
行李箱	大容量拉杆箱、外加随身小包（贵重物品）、随身用品袋可放在车座上	
洗漱用品	牙具、毛巾、拖鞋	一般酒店房间提供洗发乳和沐浴液，如有其它需要建议自带
防晒	高指数防晒霜，帽子，伞，纱巾，太阳眼镜	不论季节都建议携带
食品	调味的榨菜、辣酱、下饭菜等，方便面，防饿的饼干，消暑的话梅等食品；不要带巧克力等容易晒化的食物	烧水壶五星酒店房间一般均有提供，部分四星酒店有提供，建议不要携带猪肉制品
药物	止泻药，胃药，晕车药，消炎药，外用药，及其他个人常备药品，防蚊药	
电器	转换插头、接线板（电器多的话），娱乐设备，电热水壶（方便面，茶），摄影器材	电压与国内相同
钱	带 2000 年以后版本的美金	建议先事计算需要参加的自费项目，再加上两三百美金即可。需要大量购物的建议刷卡。
攻略	网络游记	做攻略后旅游感受更好

出行篇

1. 请务必看清楚集合的日期。部分团队可能使用凌晨出发的航班，实际集合日期为外网显示出发日期的前一天。
2. 如果是非上海本地出发的客人，请务必预留足够的转换时间，确保不要误机。

3. 请随身携带一件外套和一双舒适的拖鞋，飞机上冷气很足，而且长途飞机有一双拖鞋会更舒适。如须转机，请务必记清楚下程飞机的登机时间和登机口。如遇转机时间较短航班，请紧跟领队快速完成安检手续。

4. 入境：

在以色列各口岸会接受详尽的检查和询问，单身女性旅客会受到更严格的盘查。

团队旅游，使用纸质的团队签证（即签证不体现在护照上），入境以色列海关时，海关工作人员不会将入境章敲在客人护照上，会给予入境客人一张类似火车票有客人信息的蓝色入境卡片，不需要跟海关人员说“NO STAMP”。护照上不会有任何出入以色列的痕迹，不会影响今后去阿拉伯国家旅游的签证办理。

特别说明：去过伊朗的客人一定尽量最前面过边检，千万不要最后一个走！容易被叫到小房间去核查盘问，需要排队和如实严肃回答很多问题，耗费很长时间。

5. 机场安检：

当您离开以色列时，会面临非常细致和全面的安全检查，请您以耐心与理解对待安检。这也是为了您的自身安全。要求至少提前三小时到机场，一般情况下，安全人员会开箱检查。请于配合。

如果需要退税，建议提前四个小时到机场。（以色列出境手续相当复杂，可能会由于时间等种种问题不能保证一定能顺利退到税）

说明：以色列机场安检较为复杂和严格。第一步是排队接受询问，通常问题是搭乘什么航空公司，去哪里之类的，如实回答即可。如无法沟通，寻求领队或导游的帮助。之后，需要退税的客人请到退税柜台办理退税手续。事先准备好所有购物单据，以及可能工作人员需要查看所购物品。第三步，过机器检查行李。大部分行李，尤其是装有死海护肤品，葡萄酒等的行李，均会被要求到机器后面一个四方的柜台接受开箱检查。不需要的的话，客人可以直接前往出境海关处，检查完毕后进入候机大厅。第四步，如果接受开箱检查，请配合工作人员。工作人员先会询问箱子里有什么，或者是否有这样东西。比如，工作人员会问：您箱子里是否有死海护肤品。回答：是。工作人员：你一共买了几盒。回答：大概七八盒。如果工作人员认可，检查结束，去海关。如果工作人员认为有必要，就会要求打开箱子，逐一对物品进行检查。确认无误后，让客人去海关。第五步，进入候机大厅后，如果办理过退税手续，请到退税柜台（有标识，找不到可以问咨询台）办理。

行程篇

1. 请严格遵守当地国家的法律、法令，尊重当地国家的风俗习惯。严禁携带牟利私货和违例物品，否则可能会引发严重的后果。
2. 以色列有多种宗教存在，所以各种看似奇怪的规定比较多，旅程中如遇到特殊情况须调整，将在不减少原行程内容的原则下作适当调整，具体以导游安排通知为准。
3. 以色列是一个盛行小费的国家，请自行准备零钱，用于上厕所，酒店行李生搬行李，打扫房间等，建议一次给1美金。
4. 以色列部分景点不允许拍照，请客人遵照导游指示和景点规定。
5. 以色列景点多为宗教场所，请遵守相应规定。比如哭墙，分男女区域，在安息日不能拍照。进入清真寺需要脱鞋。进入教堂不要影响宗教人士的祈祷仪式。巴哈依空中花园，不能手上拿着食物或水进入。并且很多宗教景点，客人不能被允许进入某些区域。
6. 死海漂浮是非常特别的体验。无论是死海边度假酒店还是死海漂浮中心，对于客人漂浮的区域和时间都有时间限制，酒店通常最早约7点，最晚约6点半。超过时间不允许下海，相关区域会拉警戒线。哪怕是不会游泳的人，也可以在死海进行漂浮（头朝上，四肢平躺即可）。请注意在下死海前去除身上所有金属制品，死海盐度非常高，极易导致腐蚀。并且检查身体是否有外伤，高盐度会导致伤口疼痛。在漂浮时，切忌用手揉眼睛。如果不慎发生，请立即上岸用水冲洗（岸上附近有供冲淋的设备）。死海漂浮时间不宜过长，超过20分钟后，人的皮肤会感觉不适。上岸后，可用岸边泥缸里的死海泥涂抹全身，有美容功效。

住宿篇

1. 团队行程安排酒店基本都是当地五星、四星级标准酒店。外网有每家酒店的详细介绍。但请注意，以色列的五星级、

四星级酒店不能等同于国内或者日本等国的同级酒店质量。多数酒店偏欧洲风格，电梯小，房间较小。以色列很少建造新酒店，例如特拉维夫最新的算洲际，但居然是六年前装修的。所以不能与国内日新月异的酒店相比较。

2. 当地酒店一般不提供一次牙具和拖鞋，提供洗发乳、沐浴露。建议对洗浴用品有要求的客人自行携带洗漱用品和毛巾。
3. 以色列大部分酒店提供上网服务，但需要收费。如有需要在入住时咨询酒店前台。
4. 酒店一般设有收费电视服务，在入住酒店前请向酒店前台咨询，以免产生不必要的费用；酒店房间内小酒吧、付费电视、洗衣、通讯设施等个人消费须由客人自行承担。
5. 分房后，请自行检查房间内设施。如果有马桶下水不通，灯坏，床上用品不干净等，请及时告诉领队或导游，将为您解决房间问题。

餐饮篇

1. 早餐一般安排在酒店自助餐，中午和晚餐视行程便捷安排中餐或酒店西式餐或当地餐。个人饮食习惯有特殊要求的，可提前向领队提出。
2. 用餐如需饮料：如啤酒、汽水等，由餐厅提供，请自行付费；自备酒水类，餐厅可能会收取开瓶费；
3. 犹太人的主食是饼，用小麦或大麦面制成。饼被犹太人视为生命线，所以人们吃饼通常不用刀切，只用手掰，唯恐用刀割断了生命线。信奉犹太教的以色列人在饮食方面有严格的规定，在当地这种饮食被称为“Kosher”（犹太洁食）。他们禁食猪肉和其它某些肉类、贝类、无鳞鱼和任何种类的食腐动物的肉，肉制品和奶制品也不能同时食用。
4. 当地餐食很难适合中国人胃口。综合考虑到适应性和满足好奇等因素，行程中采用中式团餐和当地餐搭配的形式。如对餐食口味有要求可以考虑自带一些榨菜、方便面等。
5. 鉴于食材和厨师数量有限，以色列的中餐厅口味不能跟国内中餐厅相比。黄金周的时候，因为中餐用餐人数多，中国厨师少，上菜速度会比较慢。

购物篇

1. 在当地购买的商品时，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定。
2. **购物退税：**退税是以色列的一项政策。一般来说游客在有“VAT 标志”的商店消费满 100 美元可获约 15% 的退税。请注意购物前咨询以及购物后由商家开具退税单，抵达机场办理登机前在柜台盖章，前往候机区柜台兑换退税款项，但一般能够拿到手的退税款约 13% 左右（购买不同商品退税政策略有不同）。
3. 购物为个人行为，旅行社无法代理客人办理退税，建议客人回程前尽早前往机场办理退税。

旅游安全篇

1. 托运行李时，请不要将现金或其他贵重物品放入行李中，如果行李丢失请及时在机场填写行李损失或丢失单。
2. 护照、机票及其他贵重物品请随身携带，切不可随意放在酒店房间中或交通工具上；客人抵达当地后将由领队为您保管护照。
3. 景点、旅馆早餐厅、餐馆等场所，注意个人的物品，不要在公共场所显示过多现金及其他名贵物品。
4. 不要单独离开酒店，尤其在晚上。如傍晚出去逛街，最好 3 人以上结伴出行。离开酒店请带好酒店名片（前台可取），以防迷路。
5. 健康与药物：出外可能会因水土不服变化而令身体感到不适，故应准备些惯用的药物，以备不时之需。若需长期服用某类药品，如血压高、心脏病、胃病或糖尿病等，必须带足够药物及医生的处方，以防万一。有高血压、心脏病患者请事先预备好药品并通知领队应急办法。
6. 死海漂浮体验，如身体有明显伤口未愈合不建议下海，漂浮时间以每次 10 到 15 分钟为宜，泡在死海的时间不宜过长。

请带上宽容，放松和愉快的心态踏上旅程，为一生留下一个美好的回忆！